



Absolute zekerheid in
industrie en utiliteit



Service

Buderus

Ervaar de service en de support van Buderus

Buderus is internationaal toonaangevend op het gebied van cv- en warmwateroplossingen voor industrie en utiliteit: van ketels en boilers met groot vermogen, gasabsorptiewarmtepompen tot warmtekrachtkoppelingen. Buderus is onderdeel van de divisie Thermotechniek van de Bosch Group: een innovatieve wereldspeler op veel verschillende technologische fronten. We beschikken over unieke expertise en jarenlange ervaring. En we zijn in staat om de ontwikkeling en verkoop van hoogwaardige producten en oplossingen te combineren met een krachtige kennis- en serviceorganisatie.

Dagelijks zijn we bij Buderus bezig met de ontwikkeling, productie en levering van betrouwbare oplossingen van absolute topkwaliteit. Service is daar wat ons betreft onlosmakelijk mee verbonden. Net als de betrokkenheid bij uw project. Vanaf het zoeken naar de beste oplossing, support voor en tijdens de installatie tot en met inspecties, onderhoud en after sales service. Onze accountmanagers, technisch specialisten en onderhoudsmonteurs bundelen daarbij hun expertise en praktijkervaring. Daarin schuilt de kracht van de service en de support van Buderus.

Service vooraf: inventarisatie, rapportage en advies

Zowel bij vervanging als nieuwbouw kunt u rekenen op de betrouwbare dienstverlening en de professionele adviezen van Buderus.

- Samen met u brengen we de praktijksituatie en de klantvraag in kaart. En indien van toepassing ook de technische staat en de prestaties van de bestaande installatie.
- We voeren rendementsberekeningen uit en berekenen energiebesparingskansen op basis van verschillende oplossingsvarianten.
- U krijgt hiervan een complete rapportage, voorzien van heldere berekeningen en professioneel advies op maat.

Support tijdens de installatie: in bedrijfstelling en inregeling

U krijgt tijdens de installatie- en montagewerkzaamheden alle benodigde ondersteuning van Buderus. Daarbij combineren we slim het vakmanschap van uw medewerkers met de specifieke kennis en ervaring van onze servicemonteurs.

- We geven voorlichting en advies voor aanvang van de werkzaamheden.
- We bieden alle benodigde hulp tijdens de installatie van elke nieuwe Buderus-oplossing.
- We verzorgen het inregelen van de installatie met de grootst mogelijke precisie. Zo realiseren we optimaal rendement.

Inspectie en onderhoud: voldoen aan alle wettelijke verplichtingen

Omdat Buderus Scios-en VCA-gecertificeerd is, kunnen we alle volgens de wet verplichte inspecties en onderhoudswerkzaamheden voor u uitvoeren.

Denk aan onder meer:

- Eerste Bijzondere Inbedrijfstelling (bij levering, inclusief verslag)
- Periodieke Onderhoud (jaarlijks, inclusief verslag en certificaat)
- Periodieke Inspectie (om de vier jaar, inclusief verslag en certificaat)



Voor standaard cv-installaties en complexere stookinstallaties sluiten we graag met u een onderhoudscontract af. Voor service en onderhoud ten behoeve van complexe installaties bieden we u graag een contract op maat.

After sales service: reparatie en levering van onderdelen

Met een oplossing van Buderus bent u verzekerd van een optimaal presterende installatie en een lange levensduur. Juist daarom kunt u ook in geval van een onverhoopte storing of een te vervangen onderdeel vertrouwen op snelle, vak-kundige after sales service.

- Zorgvuldige reparatie van Buderus cv-ketels, boilers, warmtekrachtkoppelingen en gaswarmtepompen.
- Snelle levering van vervangingsonderdelen, met een gegarandeerde naleveringsperiode van minimaal 15 jaar.

Opleidingsprogramma

Buderus biedt een opleidingsprogramma met producttrainingen op maat. U bent daarvoor van harte welkom in ons trainingscentrum in Deventer. Alle aspecten rondom een product of technologie komen aan bod, waaronder techniek, montage, inregeling, onderhoud, we tgeving en energiebesparing. De trainingen zijn nadrukkelijk gericht op de dagelijkse praktijk van de projectinstallateur.

Meer weten?

We helpen u graag.

Buderus biedt service en support op alle fronten. Daarmee bent u altijd verzekerd van een installatie met de beste prestaties en optimaal rendement. Wilt u meer weten? Maak dan gerust een afspraak met uw accountmanager. Of bel de Buderus Support Line: 0570-60 22 00.

Buderus is een merk van Bosch Thermotechniek B.V.

Bosch Thermotechniek B.V.

Postbus 3

7400 AA Deventer

Buderus SupportLine: 0570-60 22 00

E-mail: info@buderus.nl

Internet: www.buderus.nl

Buderus